



## VILLKOR

### **Betalningsvillkor**

För privatpersoner gäller 10 dagar betalningsvillkor, för företagskunder 30 dagar betalningsvillkor efter fakturadatum. På de order där förskottsbetalning gäller måste betalningen ske innan leverans, om betalning inte erhållits förbehåller sig Borghamns Stenförädling rätten att revidera order efter nya förutsättningar.

### **Försäljningsvillkor**

Orderbekräftelse från Borghamns Stenförädling anses som godkända efter skriftlig bekräftelse från beställare, om inga anmärkningar görs. Alla ändringar som sker av kund efter en godkänd order förbehåller sig Borghamns Stenförädling att debitera extra för, samt eventuell förlängd leveranstid.

### **Avbeställningar**

Avbeställningar av ännu inte levererad order får endast ske efter skriftligt godkännande från Borghamns Stenförädling.

För det fall Borghamns Stenförädling godkänner avbeställning äger Borghamns Stenförädling rätt att debitera kunden för omkostnader och kompensation för Borghamns Stenförädling's förlust med anledning av avbeställningen. Allt material tillhör Borghamns Stenförädling fram tills att full betalning skett.

### **Leveranstid**

Den leveransvecka som anges på ordererkännandet eller offert är av Borghamns Stenförädling en uppskattad vecka för färdigställande av leveransklar order, detta skall ses som en riktlinje då allt som produceras i Borghamns Stenförädling's verkstad är ett hantverk.

Ev. tidsbokningar med hantverkare bör därför planeras in med hänsyn till att leveransen kan bli fördröjd.

Vi behöver exakta mått på bänkskivor och fönsterbänkar senast fyra arbetsveckor innan beräknad leverans om inte mått är oss tillhanda då, flyttas leveransen fram till bästa lediga tid i produktionen.

### **Leveranser**

Vid godsets mottagande skall det göras en mottagningskontroll så inte emballage eller gods blivit skadat under transport, om skada skett ska en notering göras på fraktsedeln och signeras av chaufför, därefter ska reklamation ske till transportbolaget av kund.

Vi förbehåller oss rätten att debitera extra logistikkostnader orsakade av att kunden inte lämnat komplett information om förutsättningar för utkörning och lossning.

Anmärkning på levererat material som inte är gjorda inom 10 dagar från leveranstillfället och/eller efter bearbetning/montering godkännes inte

### **Naturstenens variationer**

Stenprover visar endast materialens ungefärliga struktur och färg, således kan ej garanteras för full överensstämmelse i större ytor, man får ta hänsyn till naturstenens variationer.

### **Vid tillverkning**

Borghamns Stenförädling accepterar inte mallar som kan förändras vid väta.

Mallar ska vara fullständiga med information såsom exakta mått, synliga kanter, namn och ordernummer.

DWG- filer är önskvärt.

### **Efterbehandling**

Skötselråd och monteringsanvisningar finns att hämta på vår [hemsida](#).

### **Befrielsegrunder (force majeure)**

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder och de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande, strejk, nya lagar som förbjuder fullföljandet av avtalet, krig, upplopp, brand, naturkatastrofer och explosioner.

### **Villkor för personuppgifter – GDPR.**

Villkor för personuppgifter finns att läsa på vår [hemsida](#).